

## **ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ**

### **1. Информация за администратора на лични данни**

„Ортоклиника“ ООД е дружество, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК **200836289**.

### **2. Информация за контакти относно опазването на личните данни**

Лице за контакти: Миглена Зибилянова, телефон +359888365993

### **3. Как и защо обработваме ваши лични данни**

Ние обработваме ваши лични данни в контекста на предлаганите от нас услуги с цел вписване на клиенти и регистриране на резервация за клинични прегледи.

Ние обработваме лични данни при спазване на следните общи принципи: законосъобразност; добросъвестност и прозрачност; съотносимост на обработката с целите; точност и актуалност; свеждане на данните до минимум; ограничение на съхранението; отчетност; цялостност и поверителност; съгласие на потребителите за обработка на данните, когато целта на обработката изисква такава.

### **Обработване на лични данни за изпълнение на услуги след ваше съгласие**

Ние обработваме ваши лични данни, само след ваше съгласие, за да можем да ви предоставим услугите, за които се извършва резервация в предоставената на сайта ни електронна система за записване на часове за преглед.

Обработването на лични данни в този случай е свързано с установяване на самоличността на клиента, записване на час за преглед в календарния график за прегледи и изпращане на потвърждение на предоставения адрес на електронна поща. Съгласието следва да бъде свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено, дадено посредством ясно потвърждаващо действие.

В конкретният случай, вие се информирате с помощта на тази политика и потвърждавате съгласието си чрез отбелязване в съответното поле на сайта пред текста „Прочетох и се съгласявам с политиката за поверителност“.

Без вашето съгласие, както е описано по-горе, процесът на записване на преглед не може да продължи и личните ви данни не биват записани в базата данни на системата за записване на часове.

### **4. Какви лични данни събираме**

За изпълнение на посочените по-горе цели ние обработваме следните категории лични данни: Име, телефонен номер, адрес на електронна поща, данни за животното ви (като вид, пол, порода, възраст, оплаквания и продължителност на последните).

### **5. Кога и защо споделяме лични данни**

Ние няма да разкрием вашите лични данни с трети страни при нормални обстоятелства.

Можем да ги предоставим на органи, институции и лица, на които сме длъжни да предоставим лични данни по силата на действащото законодателство, при извънредни обстоятелства, когато бъдат изискани от нас по предвиден от закона начин.

### **6. За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни**

Вашите данни се съхраняват в нашата система не по-дълго от една година (1 г.) от постъпването им.

## **7. Вашите права съгласно общия регламент**

Съгласно общия регламент относно защитата на данните вие имате следните права във връзка с обработването на вашите лични данни:

### **Право на информация:**

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, поне в случаите на автоматизирани решения.

### **Право на корекция:**

В случай че обработваните данни са непълни или сгрешени/грешни данни, вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

### **Право на възражение:**

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните ви данни при наличие на законово основание за това; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните ви данни за целите на директния маркетинг.

### **Право на ограничаване на обработването:**

Можете да поискате ограничаване на обработващите се персонализиращи данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

### **Право на преносимост на данни:**

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако:

- обработваме данните съгласно договора и базирано на декларацията за съгласие, която може да бъде оттеглена или на договорно задължение и
- обработването се извършва автоматично.

Това право засяга само лични данни, обработвани със съгласието и или за изпълнение на договор и обработването се извършва с автоматизирани средства. При упражняване на това право може да не получите цялата информация, която имате при упражняване на правото на информация. Правото на преносимост е ограничено до

степената, в която е технически изпълнимо, т.е. възможно е да не можем да получим лични данни, които сме получили и не отговаряме за точността им.

### **Право на жалба:**

В случай че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса на посочените координати:

e-mail: miglenaz@gmail.com

Лице за контакти: Миглена Зибилянтова

Вие имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни на следните координати:

Email: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: [www.cpdpc.bg](http://www.cpdpc.bg)

Адрес: ул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

София 1592

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Ние се произнасяме по вашето искане в 14-дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си.

### **8. Предоставяне на лични данни**

Предоставянето на ваши лични данни е неизбежна необходимост за предоставяне на нашата услуга. Отказът да бъдат предоставени лични данни ни поставя в позиция да не можем да предоставим услугата.

### **9. Актуалност на политиката**

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата политика за защита на личните данни. Приканваме ви редовно да преглеждате текущия вариант на тази политика за защита на личните данни, да бъдете постоянно информирани за това, как ние се грижим за защитата на личните данни, които събираме. В случай че желаете политиката за поверителност да ви бъде предоставена на траен носител, моля обърнете се към лицето за контакт.